

2026年 2月16日

各 位

会社名 株式会社ディーエムエス
代表者名 代表取締役社長 山本克彦
(東証スタンダード市場・コード9782)
問合せ先
役職・氏名 取締役 執行役員 管理本部長 森健
電話 03-3293-2961

サービスサイト「DMS One」公開のお知らせ ～社内で分断された業務をひとつに束ね、 全体最適による課題解決で企業や自治体の持続的成長に貢献～

株式会社ディーエムエス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山本克彦、東証スタンダード市場：証券コード9782、以下当社）は、「すべての企業の課題解決にDMSの力を」をコンセプトに、当社が提供する各種サービス、お客様事例、業務改善・課題解決に役立つ情報を集約したサービスサイト「DMS One」を公開しましたので、お知らせいたします。

記



1. 「DMS One」とは

企業や自治体においては、ダイレクトメール、コールセンター、バックオフィス、ロジステイクス、イベント運営など複数の業務機能やオペレーションが存在しています。一方で、人手不足や業務の高度化・複雑化により、部門や業務領域ごとの分断が進み、管理負担の増加や業務効率の低下が大きな課題となっています。こうした環境下では、個別業務の部分最適にとどまらず、業務全体を俯瞰したオペレーション設計と運用による全体最適が、これまで以上に重要になっています。

「DMS One」は、「すべての企業の課題解決にDMSの力を」をコンセプトに、社内で分断された業務領域を“ひとつ（One）”に束ね、全体最適の観点で企業や自治体の課題解決を支援するために開設したサービスサイトです。

当社は、単なる業務委託先として業務の一部を請け負うのではなく、業務全体の設計から運用、改善までを一貫して支援する「伴走パートナー」としての役割を強化しています。

「DMS One」の開設は、複数の業務領域を横断的に支援することを強みとする、当社の「総合情報ソリューション」の取組みの一環として、提供価値の可視化と提供機会の拡大を図るためのものです。

2. サイト掲載内容

「DMS One」では、当社が提供する各種サービスの紹介やお客様事例に加え、業務改善や課題解決に役立つ情報を発信しています。業務の最適化と成果最大化を実現するための考え方や取組みを、具体的かつ分かりやすくご紹介しています。

(1) サービス一覧

当社が提供する幅広いソリューションを掲載しています。お客様の課題や目的に応じて、最適なサービスを柔軟に組み合わせ、「何から相談すればよいかわからない」という初期段階から、成果につながる設計・運用まで一貫して伴走します。

(2) お客様事例

創業 60 年以上にわたり培ってきた実績とノウハウをもとに、大手企業、官公庁、各種団体など、業界・規模を問わず多くのお客様の課題解決を支援しています。

当社の多様なソリューションが、どのように業務改善や成果創出につながっているのかを、具体的な事例としてご紹介しています。

(3) お役立ちコラム

業務効率化、人手不足対策、成果創出につながるノウハウなど、日々の業務改善や課題解決に役立つ情報をコラム形式で発信しています。

実務に活かせるヒントや視点を提供することで、お客様の意思決定を支援します。

3. 今後の展望

今後も、「DMS One」を活用した、当社が提供するサービスやお客様事例、業務改善に関する情報発信を通じてインバウンド営業を強化するとともに、未接触の顧客や新たな市場領域への認知拡大と開発を進めてまいります。

また、分断された複数の業務領域を横断的に捉え、設計から運用までを一貫して支援する当社のビジネスモデルの提供を通じて、顧客の業務効率化や最適化に加え、継続的な取引関係の構築につなげてまいります。

▼サービスサイト「DMS One」はコチラからご覧ください。

<https://sales.dmsjp.co.jp/>

《本リリースに関するお問合せ先》

株式会社ディーエムエス 管理本部 総務部

TEL : 03-3293-2961 MAIL : pr@dmsjp.co.jp

(担当 : 藤田)

以 上